



**Projet de gestion participative des ressources naturelles et de développement rural
 du Nord, Centre-nord et Est**

NOTE DE CAPITALISATION

-VALORISATION DES COMPETENCES ENDOGENES-

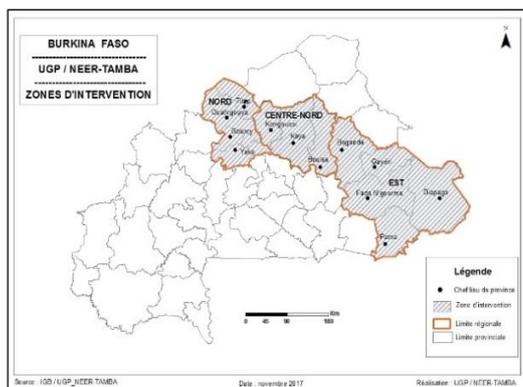
**Points focaux IEC : Des relais pour un changement de
 comportement dans les communautés locales**

Equipe de rédaction : NOULA A Frédéric, OUEDRAOGO Boureima, DIMA/TAPSOBA Halimata, OUOBA Adjima Raïssa, SAWADOGO Ibrahim, GANAME Yassia, LOMPO Madeleine, LAMIEN Korotimi, Yasmine Carelle, LOMPO Abou, PARE Mélissa Brigitte, GOUMBRI Delwendé Germaine

Coordination : OUEDRAOGO T. Caroline, Responsable en Gestion des Savoirs et Communication (RGSC)

ELEMENTS INTRODUCTIFS

O Localisation de l'expérience



Dans le cadre de l'exécution du Projet de gestion participative des ressources naturelles et de développement rural du Nord, Centre-Nord et Est, dit Projet Neer-Tamba, au titre de la Composante 3 « Structuration des acteurs et leur mise en réseaux », il a été mis en œuvre un volet Information Education Communication (IEC) en vue d'un changement de comportement des populations cibles. L'expérience, dont les binômes de Points focaux ont été l'un des piliers, s'est déroulée dans 382 villages bénéficiaires des activités d'aménagement de bas-fonds rizières, de périmètres maraîchers, d'ouvrages antiérosifs, d'alphabétisation, etc., appuyés par le Projet dans les trois (3) régions.

O Brève présentation de l'organisation porteuse de l'expérience

Le Projet Neer-Tamba, prévu pour une durée de huit (8) ans à compter de 2014 est cofinancé par le Fonds International de Développement Agricole (FIDA), l'Etat du Burkina Faso et les bénéficiaires pour un coût global d'environ 65 milliards de francs CFA. Il tire son fondement du cadre de programmation financière des Projets du FIDA et est en cohérence avec la

Stratégie de Croissance Accélérée et de Développement Durable (SCADD) et le Programme National du Secteur Rural (PNSR) dont il a contribué à la réalisation des objectifs pour la période 2011-2015. Il est bâti sur les acquis du Programme de Développement Rural Durable (PDRD) et du Programme d'Investissement Communautaire en Fertilité Agricole (PICOFA) deux initiatives de développement ayant bénéficié de l'appui technique et financier du FIDA et clôturées en 2013.

L'objectif global du Projet est de contribuer à l'amélioration des conditions de vie et de revenus des populations rurales les plus défavorisées à travers quatre (04) composantes :

- Composante I : Petits aménagements fonciers villageois ;
- Composante II : Intensification des petites exploitations et valorisation de leurs productions ;
- Composante III : Structuration des acteurs et leur mise en réseaux ;
- Composante IV : Coordination et Suivi-Evaluation

Le Projet NEER-TAMBA est un projet dont l'exécution implique plusieurs acteurs, notamment les Chambres Régionales d'Agriculture (CRA) dans le cadre de la mise en œuvre du volet IEC.

En effet, les trois (3) CRA de la zone d'intervention assurent la maîtrise d'ouvrage déléguée (MOD) à travers une convention signée en novembre 2014 entre le Ministère en charge de l'Agriculture et la Chambre Nationale d'Agriculture (CNA).

Plusieurs partenaires accompagnent les CRA dans la mise en œuvre de leurs activités, notamment les services techniques déconcentrés de l'Etat, les ONG/Associations de développement, les projets et programmes de développement.

○ Brève présentation des points focaux IEC

Les points focaux IEC (PF/IEC) sont des personnes ressources endogènes désignées par leur communauté en assemblée villageoise. Ce sont des binômes (homme-femme) qui ont été formés par le Projet sur dix-huit (18) thématiques au départ portant sur le secteur de l'agriculture, l'élevage, l'environnement, la santé et les secteurs sociaux. Au total sept cent soixante-quatre (764) PF/IEC dont 382 femmes ont été identifiés et formés dans les trois (3) régions.

DEMARCHE

○ Genèse de l'expérience

Dans le cadre de l'exécution du Projet « Neer-Tamba », il a été procédé à l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie globale IEC. Elle avait pour but de contribuer au changement de comportement des populations de la zone d'intervention du Projet par l'adoption de bonnes pratiques pour l'amélioration de leurs conditions de vie. Le Projet Neer-Tamba s'est inspiré du PDRD et du PICOFA qui ont appliqué avec succès cette méthode de sensibilisation à travers des théâtres fora sur les questions de santé publique, notamment le VIH/SIDA. Il s'est agi pour le Projet Neer-Tamba de sensibiliser les populations rurales par la diffusion de thèmes « généralistes » (genre, hygiène, nutrition, droit et citoyenneté, etc.), mais aussi de thèmes plus en relation avec les activités du Projet (foncier, techniques de production, etc.).

L'objectif visé était d'assurer la mise en œuvre d'une stratégie de communication dans les villages d'intervention du Projet en vue d'accroître la prise de responsabilité des populations dans la conduite des actions de développement.

○ Trajectoire de l'expérience

Le processus a démarré en 2017 par l'élaboration d'une stratégie globale d'information, d'éducation et de communication IEC par un opérateur principal recruté au niveau national. Conformément aux dispositions contractuelles, celui-ci a élaboré un manuel d'animation et des modules IEC, réalisé une session de formation au profit des agents des opérateurs régionaux en IEC et supervisé leurs activités.

Au démarrage des activités, chaque CRA avec l'appui de l'UGP a :

- ✓ élaboré un plan d'actions IEC ;
- ✓ recruté un opérateur régional IEC pour la conduite des activités notamment le recrutement, la formation des animateurs et la réalisation des séances d'animation de masse ;
- ✓ appuyé l'identification des points focaux IEC en AG dans les villages sous la présidence des Conseils Villageois de Développement (CVD) et tenant compte des critères d'alphabétisation, de capacité de mobilité, de talents d'animation et de disponibilité ;
- ✓ supervisé le renforcement des capacités des PF/IEC sur 18 modules par les animateurs/trices de l'opérateur régional IEC ;
- ✓ doté les points focaux de kits d'animations.

○ Actions / dispositifs / services mis en place

• Description des activités et Fonctionnement.

Suite aux recommandations de la Revue à Mi-Parcours du Projet en 2018, les thèmes sur lesquels, les animations des séances IEC étaient conduites, sont passés de dix-huit (18) à quatre (4) thèmes prioritaires portant sur la nutrition, l'hygiène/assainissement, le paludisme et le civisme. Cette nouvelle orientation qui a favorisé une plus grande efficacité des Opérateurs régionaux et des PF/IEC a tenu compte de l'amélioration des conditions de vie des bénéficiaires des investissements du Projet.

Les animations sur ces quatre (4) thèmes étaient conduites suivant deux (2) approches :

- ✓ une approche de proximité consistant à assurer des animations ciblées sur des groupes et catégories sociaux visés en utilisant des canaux /espaces de communication (visites à domicile, causeries...) ;
- ✓ une approche de masse utilisant des représentations théâtrales qui a nécessité une implication des troupes théâtrales locales dont les capacités ont été renforcées par un opérateur national . Chaque CRA a passé des conventions avec des radios locales pour diffuser des microprogrammes et animer des émissions radiophoniques interactives en vue de sensibiliser les populations sur les quatre (4) thèmes retenus.

Les animations par les PFIEC ont été réalisées à l'aide des kits d'animation (manuels, boîtes à image) sous le suivi et la supervision des CRA et des animateurs des opérateurs régionaux

dont le mandat a pris fin en 2019. Cependant, les activités de sensibilisation se sont poursuivies grâce à l'engagement et au dynamisme des PFIEC. Chaque binôme de PFIEC rend compte de ses activités à travers des rapports mensuels élaborés à partir des outils de collecte simplifiés d'information mis à leur disposition. Pour la bonne conduite des activités, les PFIEC regroupés en grappes de villages reçoivent chaque mois des frais de motivation. Ces frais sont de sept mille cinq (7 500) FCFA pour les responsables de grappe et de cinq mille (5 000) FCFA pour les autres membres.

Pour atteindre les objectifs de l'IEC, le personnel suivant a été mobilisé et réparti comme suit :

- ✓ un (1) opérateur principal est recruté par l'UGP ;
- ✓ Trois (3) équipes d'opérateurs régionaux IEC constituées de trois (3) superviseurs dont une (1) femme et trente (30) animateurs dont treize (13) femmes.

• **Parties prenantes de l'expérience – structures impliquées**

La mise en œuvre de l'expérience des PFIEC implique plusieurs acteurs :

STRUCTURES	ROLES
L'UGP	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à la disposition de l'opérateur national et des CRA des moyens nécessaires pour la mise en œuvre de la stratégie et des plans d'actions IEC ; - Recrutement des consultants, personnes ressources et fournisseurs pour la conception et la reproduction des outils de communication ; - Validation des données et rapports de l'opérateur principal et des opérateurs régionaux ; - Suivi - supervision des activités ; - Renseignement des indicateurs nationaux.
L'opérateur principal	<ul style="list-style-type: none"> - Traitement des données des opérateurs régionaux ; - Supervision des activités des opérateurs régionaux ; - Production des différents rapports périodiques de suivi ; - Renseignement des indicateurs ; - Evaluation annuelle des performances des opérateurs régionaux ; - Production des rapports bilan annuels et du rapport final.
Les CRA	<ul style="list-style-type: none"> - Recrutement des opérateurs régionaux IEC et supervision de leurs activités et celles des PFIEC ; - Validation des données et rapports des opérateurs régionaux ; - Renseignement des indicateurs régionaux.
Les STD	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboration avec les points focaux sur le terrain lors des sensibilisation (Santé, Action sociale, Agriculture, Ressources Animales, Environnement...)

STRUCTURES	ROLES
Les opérateurs régionaux	<ul style="list-style-type: none"> - Centralisation, synthèse et validation des données des animateurs ; - Traitement et transmission des données ; - Renseignement des indicateurs régionaux ; - Production des rapports périodiques de mise en œuvre.
Les animateurs des opérateurs régionaux	<ul style="list-style-type: none"> - Formation des points focaux IEC ; - Réalisation des séances d'animation de masse ; - Supervision des activités des points focaux IEC ; - Collecte des données primaires à partir des fiches de collecte de données ; - Production et transmission des rapports d'activités aux opérateurs régionaux.
Les points focaux	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboration des chronogrammes d'activités ; - Réalisation des séances d'animations de proximité ; - Collecte des données primaires à partir des fiches de collecte de données ; - Production et transmission des rapports d'activités aux animateurs.
CVD	<ul style="list-style-type: none"> - Présidence des AG villageoises de désignation des points focaux IEC et appui à la mobilisation sociale.
Les bénéficiaires des investissements du projet	<ul style="list-style-type: none"> - Participation aux animations/sensibilisation des points focaux IEC

- **Gouvernance et coordination du dispositif**

L'UGP est le commanditaire de l'action au niveau national. Elle assure l'assistance technique et la supervision du volet IEC au niveau national. Les CRA mettent en œuvre le volet IEC et s'assurent de sa bonne mise en œuvre. Les opérateurs régionaux mettent en œuvre et coordonnent l'activité sur le terrain..

- **Financement de l'activité**

L'activité IEC a été financée par le Projet Neer-Tamba à travers les CRA à hauteur de six cent cinq millions quatre-vingt-seize mille (605 096 000) FCFA.

- **Rôle de l'Etat**

L'Etat à travers les services en charge de la santé, de l'assainissement et de l'action sociale et les collectivités territoriales assurent l'appui conseil.

- **Résultats obtenus : réussites et difficultés / contraintes**

- **Les réussites**

Les résultats obtenus dans le cadre de la réalisation des activités IEC de 2018 à 2022 sont satisfaisants et se présentent comme suit :

- ✓ sept cent soixante-quatre (764) points focaux IEC ont été identifiés et formés dont trois cent quatre-vingt-deux 382 femmes ;
- ✓ quarante (40) représentations théâtrales réalisées ont permis de toucher sept mille neuf cent vingt-huit (7 928) personnes dont quatre mille quatre-cent-vingt-huit (4428) femmes et quatre mille quatre-vingt-quatre (4084) jeunes ;
- ✓ vingt-quatre (24) émissions radiophoniques ont été réalisées et diffusées ;
- ✓ dix-huit mille cinq cent (18 500) ménages ont été touchés par les visites à domicile soit au total cent quarante-deux mille quatre cent cinquante-trois (142 453) personnes dont quarante-six mille quatre cent trente-quatre (46434) femmes et quatre-vingt-quatre mille neuf cent-trente-huit (84938) jeunes.
- ✓ l'adoption de bonnes pratiques telles que le lavage systématique des mains, l'utilisation des latrines, l'utilisation des moustiquaires imprégnées, le nettoyage des cours, la propreté des ustensiles de cuisine.

- **Les difficultés/contraintes**

Les contraintes majeures se résument à :

- ✓ aux crises sécuritaire et sanitaire qui a réduit le rayon d'action des PFIEC et la mobilisation des populations ;
- ✓ la faible maîtrise des outils de rapportage par les PFIEC ;
- ✓ les déplacements limités des points focaux dus à la faiblesse des frais d'incitation ;
- ✓ le retard dans le paiement des frais d'incitation.

ENSEIGNEMENTS TIRES

○ Originalité de l'expérience

Le volet IEC se caractérise par l'élaboration d'une stratégie nationale assortie des plans d'action régionaux IEC qui décrivent la mise en œuvre des activités par les opérateurs à travers des binômes (Homme et femme) de PFIEC. Les animateurs et superviseurs des PFIEC assurent un transfert de compétences aux PFIEC, cheville ouvrière des activités dans les villages.

Plusieurs facteurs ont établi l'originalité de l'expérience. Il s'agit de :

- l'élaboration et la mise en œuvre des plans d'actions ont tenu compte des spécificités régionales ;
- la prise en compte du genre dans la constitution des binômes d'animation a été déterminante dans le succès de l'expérience. Ceux-ci ont bénéficié d'une prise en charge à travers des frais de motivation ;
- les boîtes à images ont été traduites en langues mooré et gulmancéma, ce qui a permis l'appropriation des messages par les bénéficiaires ;
- la constitution de grappes de villages a été favorable à la mise en œuvre des activités de la stratégie IEC ;

- La tenue d'ateliers bilans régionaux a permis le suivi de la mise en œuvre des activités IEC

○ Facteurs clés de succès & innovations

L'un des facteurs clés du succès de l'expérience a été la mobilisation et la forte implication des leaders communautaires tels les chefs coutumiers, les leaders religieux, les CVD et les conseillers. En outre, la désignation des PFIEC en binôme (Homme et Femme) en assemblée villageoise a permis une reconnaissance des PFIEC par la population et a pris en compte la dimension genre. Toutes choses qui ont favorisé une meilleure participation surtout celle des femmes au regard de la sensibilité de certains thèmes. Le bénévolat des PFIEC traduisait leur engagement désintéressé et leur disponibilité. La diversité des thèmes adaptés aux besoins réels de la population a été également un facteur de succès.

L'expérience a connu des succès dans la mesure où elle a induit l'adoption de bonnes pratiques au sein de la population et leurs leaders témoignent des changements de comportement.

Monsieur IDANI Komandia, président CVD de Bardiadéni de la commune de Diapangou dans la Région de l'Est « au début la population était réticente aux animations IEC. Nous nous sommes investis au côté des PFIEC pour faciliter la mobilisation sociale l'adhésion des populations aux bonnes pratiques d'hygiène, d'assainissement et prévention de la malnutrition et du paludisme

Au regard des changements observés (le lavage des ustensiles de cuisine, nettoyage des cours, des lieux de culte des marchés et des pourtours des forages) nous nous engageons à accompagner les PFIEC dans la conduite de leurs activités ».



Photo 1 : IDANI Komandia, Président CVD de Bardiadéni

○ Effets/impacts

- Effets/Impacts sur les bénéficiaires/communauté

Les activités d'animation des PFIEC ont contribué à de nombreux changements de comportements individuels et collectifs tels que : l'utilisation des latrines, l'utilisation des moustiquaires, le lavage systématique des mains, la bonne fréquentation des centres de santé, le nettoyage des cours, l'assainissement des cadres de vie, l'évacuation des eaux usées et stagnantes, la mise en place de comités de nettoyage des milieux public (marchés, forages, CSPS, écoles, lieux de cultes).

Selon l'Agent de Santé à Base Communautaire (ASBC) du village de Bouboulou dans la commune de Yako, de la Région du Nord : « Cette année, le centre de santé a enregistré moins de cas de paludisme et cela grâce aux séances de sensibilisation des PFIEC. La communauté et surtout les femmes enceintes et

allaitantes utilisent les moustiquaires imprégnées et fréquentent le plus tôt possible le CSPS pour prendre les produits de prévention du paludisme ».

Source : rapport d'évaluation de la stratégie IEC du Projet Neer-Tamba

Mesdames OUOBA Noaga, YOUGBARE Sétou et NAMOANO Noaga du village de Bardiadéni dans la commune de Diapangou, Région de l'Est témoignent : « **Nous ne disposons pas de certaines informations mais avec les sensibilisations des PFIEC, nous appliquons au mieux les règles d'hygiène et les pratiques de prévention du paludisme tels que l'évacuation des eaux usées ou stagnantes. De plus, l'argent que nous aurions utilisé pour l'achat des médicaments est utilisé pour acheter des habits et assurer la scolarité des enfants. Nous utilisons les bouillies enrichies pour nos nourrissons.** »



Photo 2 : OUOBA Noaga, YOUGBARE Sétou et NAMOANO Noaga de Bardiadéni



Photo 3 : Jarres d'eau bien entretenues dans la cour de Mr KINDA Samuel du village de Darigma/commune de Kongoussi



Photo 3 : SEANCES DE SENSIBILISATION SUR LE sur le thème de l'hygiène dans le village de Robolo/Commune de Ouindigui



Photo 4 : Séances de sensibilisation DANS LE VILLAGE DE ROBOLO/Commune de nutrition dans le village de Ouindigui

• Effets / Impacts sur les PFIEC

L'activité d'IEC a permis le renforcement des compétences des PFIEC faisant d'eux d des personnes de référence dans les villages. Les frais de motivation versés aux PFIEC sont faibles mais leur ont permis de réaliser des activités génératrices de revenus (AGR).

Selon DIABO Alima et NIADA Abdoulaye, PFIEC dans le village de Tiantiaka commune de Tibga, Région de l'Est : « Nous avons mis en place un groupe de cinquante (50) femmes pour le nettoyage des marchés contre des dons servant au fonctionnement. Des cotisations individuelles sont instaurées pour la construction de latrines. L'initiative a intéressé l'UNICEF qui est devenu notre partenaire ».



Photo 6 : DIABO Alima et NIADA Abdoulaye, binôme PFIEC du village de Tiantiaka

- Perception des leaders communautaires sur l'impact des activités d'IEC

NABA Kankandja, Pasteur de l'église SIM de Binadéni, commune de Fada, Région de l'Est : « J'ai constaté qu'il y a eu un grand changement au sein des ménages en termes d'hygiène. Avant on ne pouvait pas manger à l'air libre à cause des odeurs de défécation. Aujourd'hui, beaucoup de personnes utilisent les latrines et évacuent les eaux stagnantes, sources de paludisme. La prévention du paludisme a amélioré la santé des enfants et leur assiduité à l'école. »



Photo 7 : Pasteur NABA Kankandja de Binaéni

○ Durabilité

Les points focaux IEC sont des personnes ressources endogènes formées en animation pour le développement. La mise en relation des PFIEC avec les services de santé, de l'assainissement et de l'action sociale a contribué au renforcement et à la pérennisation des activités du volet IEC dans les villages.

Par ailleurs, l'existence d'outils d'animation tels que les boîtes à images, les guides d'animation, la constitution de certains points focaux IEC en associations provinciales (Yatenga et Zondoma) et leur collaboration pour la mise en œuvre de certaines activités des formations sanitaires au niveau local (Cas des PFIEC de la commune de Barga/Province du Yatenga et de la commune de Bassi/Province du Zondoma) sont autant d'atouts en faveur d'une durabilité de l'expérience.

OUEDRAOGO Boureima, Président de l'association des PFIEC de la province du Zondoma : « Nous avons été sollicités par la formation sanitaire du village de Keradouré/Commune de Bassi pour la mobilisation des ressources financières nécessaires au fonctionnement (approvisionnement en carburant et la prise en charge du chauffeur pour l'évacuation des malades de Keradouré) de l'ambulance de la commune de Bassi. Par le biais des différentes sensibilisations que nous avons menées auprès de la population, une somme de 150.000 FCFA a été mobilisée du 07 au 31 mai 2022 contre 100.000 FCFA mobilisés par la formation sanitaire de 2020 à 2021 sans notre intervention. Ce fut une occasion pour nous de renforcer davantage notre collaboration avec le centre de santé du fait de la qualité de notre travail et aussi de la confiance instaurée entre nous et la population depuis 2018, date de démarrage des activités d'IEC. ».

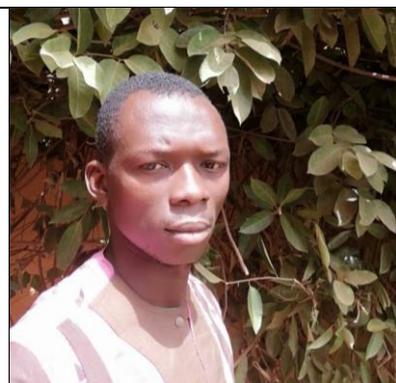


Photo 8 : OUEDRAOGO Boureima, Président de l'association des PFIEC de la province du Zondoma

○ Reproductibilité et passage à l'échelle

- Reproductibilité

L'expérience a été déjà menée dans les régions du Nord, du Centre-Nord et de l'Est par d'autres intervenants puis adaptée par le Projet Neer Tamba dans les villages de sa zone d'intervention. Elle serait donc reproductible par d'autres acteurs dans des conditions similaires (stratégie, plans d'actions, manuel IEC et moyens humains, techniques, matériels et financiers).

- **Passage à l'échelle / changement d'échelle**

L'expérience des points focaux IEC peut être étendue à toute communauté, pour peu qu'il y ait les ressources humaines et financières nécessaires, un environnement institutionnel favorable, l'engagement et la mobilisation des bénéficiaires.

○ Défis/Perspectives

Les défis qui se posent à cette expérience sont les suivants :

- ✓ l'appui les autres PFIEC à s'organiser en association et à renforcer la collaboration avec les CSPS à l'image de ceux des provinces du Yatenga et du Zoundoma ;
- ✓ la mise en relation des associations des PFIEC avec les collectivités, les projets et programmes et les services techniques sous l'égide des CRA ;
- ✓ L'ancrage des associations des PFIEC au sein des CRA ;
- ✓ l'extension des actions des PFIEC dans tous les villages ;
- ✓ le développement d'un plaidoyer auprès des collectivités pour motiver les points focaux à poursuivre les activités dans les villages.

Les perspectives sont les suivantes :

- ✓ l'accompagnement des PFIEC à développer des partenariats avec les Services Techniques Déconcentrés (les services en charge de la santé, de l'assainissement, de l'action sociale, de l'eau et assainissement...);
- ✓ la mise en contact des PFIEC avec les partenaires des CRA.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

1. **Projet Neer-Tamba**, Rapport d'évaluation de la stratégie IEC, 2020 ;
2. **Projet Neer-Tamba**, Plan d'Action régional IEC de l'Est : CRA-Est/Neer-Tamba 2016 ;
3. **Projet Neer-Tamba**, Stratégie Nationale IEC : Neer-Tamba, 2017 ;
4. **Projet Neer-Tamba**, Rapports de fin de mission des opérateurs régionaux IEC : CRA-Est 2020 ;
5. **Projet Neer-Tamba**, Document de Conception du Projet (DCP), 2012 ;
6. **Projet Neer-Tamba**, Rapports annuels d'activités 2021, CRA Nord, Est, Centre Nord ;
7. **Projet Neer-Tamba**, Rapports des représentations théâtrales des CRA Nord, Est et Centre Nord, 2021.
8. **Projet Neer-Tamba**, Manuel de procédures du Fonds d'investissement, Version validée à l'atelier national, Novembre 2018, 62 p.

CONTACT:

PROJET NEER-TAMBA (OUAGADOUGOU, BURKINA FASO)

Site web: www.neertamba.org

Mail: neertamba@neertamba.org